

フェムトセル機器 接続ガイド

ホームアンテナFTは、ブロードバンド回線にフェムトセル機器を接続して、ご自宅でのソフトバンク3G携帯電話の電波状況の改善を可能とするサービスです。

本ガイドは、「ホームアンテナFT」をご利用いただくために、その主たる装置である「フェムトセル機器」の接続方法、ならびにLEDランプ等の確認のしかたを説明するものです。ご使用の前に必ず本ガイドをよくお読みのうえ、正しくお使いください。

【ADSLモデム】

または、【光BBユニット】

+

【フェムトセル機器】

本機器をお使いになる前に、4ページに記載してある「安全にご利用いただくために」を必ずご熟読ください。

ホームアンテナFTは、【ADSLモデム】または、【光BBユニット】と【フェムトセル機器】で構成されます。ご利用には、これら2つの製品の接続が必要です。本接続ガイドは、【フェムトセル機器】に関することを記載しています。「フェムトセル機器」以外の接続については、それぞれの機器に同梱されているガイドを参照ください。また、本機器のみでは、ソフトバンク3G携帯電話の電波改善をすることはできませんので、ご注意ください。

- 本機器は、ソフトバンク株式会社からのレンタル機器です。第三者への譲渡、質入、転貸、損壊、廃棄、分解、改造、その他の処分は、決して行わないでください。
- ホームアンテナFTサービス提供終了後、本機器は速やかに当社指定の返却先までご返却ください。
- お届けしたフェムトセル機器を梱包した箱、ならびに本ガイドは、必要などに取り出せるよう、大切に保管しておいてください。
- ホームアンテナFTの運用に際しては、必ず別途提示の規約等をお読みいただき、それを遵守してください。
- ホームアンテナFTの運用に際しては、当社の許可がない限りフェムトセル機器、ならびにADSLモデム、光BBユニット等、接続されるネットワーク機器の電源OFF/ON等の操作が禁止されています。当社の許可とは、以下の場合が該当いたします。

- ・ホームアンテナFTの設置、障害対応時に、本ガイドに記載された内容を実施する場合
- ・「つながるお父さんダイヤル」にお問い合わせいただき、当社から直接操作の指示がなされた場合

- 本機器は、屋内専用です。屋外ではご利用いただけません。
- 本機器は、日本国内専用です。海外ではご利用いただけません。
- ホームアンテナFTで利用されているブロードバンド回線を変更される場合には、「つながるお父さんダイヤル」にご相談ください。※ブロードバンド回線を変更される場合は、弊社での手続きが必要になります

電波障害自主規制について

本機器は、一般財団法人 VCCI協会の基準に基づくクラスB情報技術装置です。家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビ等に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。本ガイドに従って正しい取り扱いをしてください。本機器を分解、改造等の行為は電波法違反になりますのでご注意ください。

1 最初に、箱の中身を確認してください

フェムトセル機器の同梱物

製品や付属品の外観は、実際と異なる場合がありますので予めご了承ください。



フェムトセル機器 本体（1台）



電源アダプタ（1個）



LANケーブル（1本）



フェムトセル機器 接続ガイド（本冊子）

警告：人が死亡する、または重症を負う可能性が想定される内容を示しています。

本機器のご使用について

- 本機器をご自身で修理・分解・改造等、目的以外での使用をしないでください。火災・けが・やけど・感電・漏電・故障の原因となります。また、改造等を実施した本機器を使用した場合は、電波法に抵触しますので、絶対に行わないでください。
- 本機器のカバーは絶対に取り外さないでください。火災・けが・やけど・感電・漏電・故障の原因となります。お子さまなどが万一誤って部品を飲み込まれた場合は、すみやかに医師に相談してください。
- AC100Vの家庭用電源以外では絶対に使用しないでください。火災・感電の原因となります。
- 濡れた手で本機器に触らないでください。感電の原因となります。
- 本機器を濡らしたり、水気の多い場所で使用したりしないでください。漏電して火災・けが・感電・故障の原因となります。
- 次のような使い方はしないでください。本機器の内部に熱がこもり、火災、機器故障の原因となることがあります。
 - ・じゅうたんやカーペット（床暖房を含む）、布団などの上に置く・テーブルクロスなどの布やレースを本機器に掛ける・本棚、タンスの中、押入れの中など風通しの悪い場所に置く・紙、本などを乗せたり立て掛けたりする・横向きに寝かせる・すぐ横に物を置く・通風孔をふさぐ
- 本機器内部に液体・金属・タバコの煙などの異物を入れないでください。火災・感電・漏電・故障の原因となります。
- 電源アダプタやLANケーブルは、必ず付属品を使用してください。また、付属品の電源アダプタやLANケーブルは、本機器以外に使用しないでください。火災・感電・故障の原因となります。
- 電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、ねじったりしないでください。また、重い物を乗せたり、加熱したり、引っ張ったりすると電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。
- 電源コードを束ねたり、許容量以上の配線をしたり、たこ足配線したりすることはおやめください。火災の原因となることがあります。
- 本機器を医療機器や高い安全性が要求される用途では使用しないでください。人が死亡または重症を負う可能性があり、社会的に大きな混乱が発生する恐れがあります。
- 本機器のそばに花びん、植木鉢、コップ、化粧品、薬品や水の入った容器、または小さな金属類を置かないでください。こぼれたり中に入ったりした場合、火災・感電・故障の原因となることがあります。

注意：人が傷害を負う可能性が想定される内容、および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

禁止事項

- 本機器に乗らないでください。転落したり壊れてけがをしたりする原因となることがあります。とくに、小さなお子さまのいるご家庭ではご注意ください。
- 雷が鳴り出したら、コード、ケーブル類に触れないでください。落雷による感電の原因となります。
- 本機器を塗装したり、ラベル・シールを貼ったりしないでください。故障の原因となります。また、本機器に貼ってあるラベル・シールをはがさないでください。
- 指定のケーブル以外は使用しないでください。故障の原因となります。
- コネクタポートにコネクタ以外の物を入れないでください。故障の原因となります。
- 本機器の上に重い物を乗せないでください。バランスが崩れて倒れたり、落下したりしてけがの原因となることがあります。また故障の原因となります。
- 落としたり叩いたり、強い衝撃を与えたりしないでください。破損や故障の原因となります。
- 動作中は、ケーブルやコネクタには絶対に触れないでください。動作中にコネクタが外れて接続が不安定になると、誤動作の原因となります。
- LANケーブルは、決して曲げたり、捻挫・家具などで押さえつけたりしないでください。故障・断線の原因となることがあります。

使用場所

- 本機器とコードレス電話機や電子レンジなどの電波を放射する装置との距離が近すぎると通信速度が低下したり、データ通信が途切れたりする場合があります。またコードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しなかったりする場合があります。このような場合は、お互いを十分に離してお使いください。
- 本機器を安全に正しくお使いいただくために、次のような場所での使用は避けてください。火災・けが・感電・故障の原因となります。

使用場所

- 水のかかる場所や、水に濡れる場所で使用しないでください。漏電して、火災・けが・やけど・感電の原因となります。
- ふる場や加湿器のそばなど湿度の高いところで使用しないでください。火災・感電・故障の原因となることがあります。
- 直射日光の当たるところやストーブ、ヒーターのそばなど、温度の高いところ、発熱する装置のそばでは使用しないでください。内部の温度が上がり、火災・故障の原因となることがあります。
- 調理台のそばなど油飛びや湯気が当たるような場所、ほこりの多い場所で使用しないでください。火災・感電・故障の原因となることがあります。
- 温度や湿度変化の激しい場所（クーラーや暖房機のそばなど）で使用しないでください。本機器の内部に結露が発生し、火災・感電・故障の原因となることがあります。
- 引火性のあるガスや物質を扱う場所には、設置しないでください。
- 病院内などの無線機器の使用を禁止された区域では、本機器を使用しないでください。電子機器や医療機器に影響を与え、事故の原因となります。
- 本機器は、高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器や心臓ペースメーカーなどの近くで使用しないでください。電子機器や心臓ペースメーカーなどが誤動作するなどの原因となることがあります。

こんなときは

- 以下のような状態の場合、本ガイド記載の対処方法に従ってください。また、万一電源アダプタ等のプラグを抜く場合は、必ずプラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張るとコードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。
- 万一煙が出たり変な臭いや音がしたりした場合はすぐに使用を中止して電源アダプタを抜き、当社にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。お客さまによる修理は危険ですから絶対におやめください。
- 本機器の内部に水などの液体、金属、異物などが入ったり、本機器を濡らしたりした場合はすぐに電源アダプタを抜き、当社にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電の原因となることがあります。とくにお子さまのいるご家庭ではご注意ください。
- 万一、落下等により破損した場合は、すぐに電源アダプタを抜き、当社にご連絡ください。そのまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。
- 電源コードが傷んだ（芯線の露出・断線など）状態のまま使用すると、火災・感電の原因となります。すぐに電源アダプタを抜き、当社にご連絡ください。

- ・ほこりや振動が多い場所
- ・気化した薬品が充満した場所や、薬品に触れる場所・幼児の手の届く場所・飼育されているペットの届く場所・製氷倉庫など、とくに温度が下がる場所・ぐらついた台の上や傾いたところなど不安定な場所・電子レンジやスピーカーの近い場所・高周波雑音が発生する高周波マシン、電気溶接機などが近くにある場所

その他の注意事項

- 本機器に触れ続けしないでください。使用中に本機器表面が熱くなり、低温やけどを起こす恐れがあります。とくに通風孔表面は熱くなりますので触れないでください。低温やけどは、一定箇所に発熱体が触れたままになっているときなどに、肌に紅斑（こうはん）、水泡（すいほう）などの症状を起こすやけどのことです。とくに肌の弱い方などはご注意ください。
- 本機器のコネクタを抜き差しする際は、コネクタの根元をつかんで抜き差ししてください。コード、ケーブル類を引っ張ると、破損の原因となります。
- アレルギー等をお持ちのお客さまが本機器に触れた場合、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。異常が生じた場合は、医師の診断を受けてください。
- 静電気による破損を防ぐため、本機器に触れる前に、身近な金属（ドアノブやアルミサッシなど）に手を触れ、身体の静電気を取り除くようにしてください。人体などの静電気は、故障の原因となることがあります。
- 電源アダプタに、ほこりが付着しないよう注意してください。ほこりにより火災・感電の原因となることがあります。

お願い

- 汚れたら、乾いた柔らかい布でふきとってください。化学ぞうきんや、ベンジン、シンナー、アルコールなどで本機器をふかないでください。変形・変色・故障の原因となることがあります。

- ・SOFTBANKおよびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
- ・本ガイドの一部または全部を無断複写・転写することを禁じます。
- ・本ガイドの製品に対する記述は情報を提供する目的で書かれたもので、保証するものではありません。
- ・本ガイドの記載内容は2015年7月1日現在のものです。
- ・サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更することがあります。
- ・記載されている製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

- ホームアンテナFTサービスおよび機器の接続、本紙に関するご質問、ご不明点については下記までご連絡ください。

つながるお父さん
ダイヤル

ソフトバンク携帯電話からは…

1166

- 通話料無料
- 受付時間 9:00～18:00（年中無休）

一般電話/携帯電話からは… 0800-888-7777

※引越しやご解約の際には、お早めにご連絡ください。

ソフトバンク株式会社
www.softbank.jp

2015年7月 無断複製禁止
HAFHU6150420

2 フェムトセル機器の接続方法

以下の手順に沿ってフェムトセル機器を接続します。

- 1** 接続機器（光BBユニットあるいはADSLモデム）の電源を切ってください。
- 接続例：光BBユニットによる接続（フレッツ光をご利用の場合）

- 2** 光BBユニットあるいはADSLモデムのパソコン1～4ポートのいずれかにフェムトセル機器に同梱のLANケーブルを接続し、もう一方をフェムトセル機器のLANポートに接続してください。

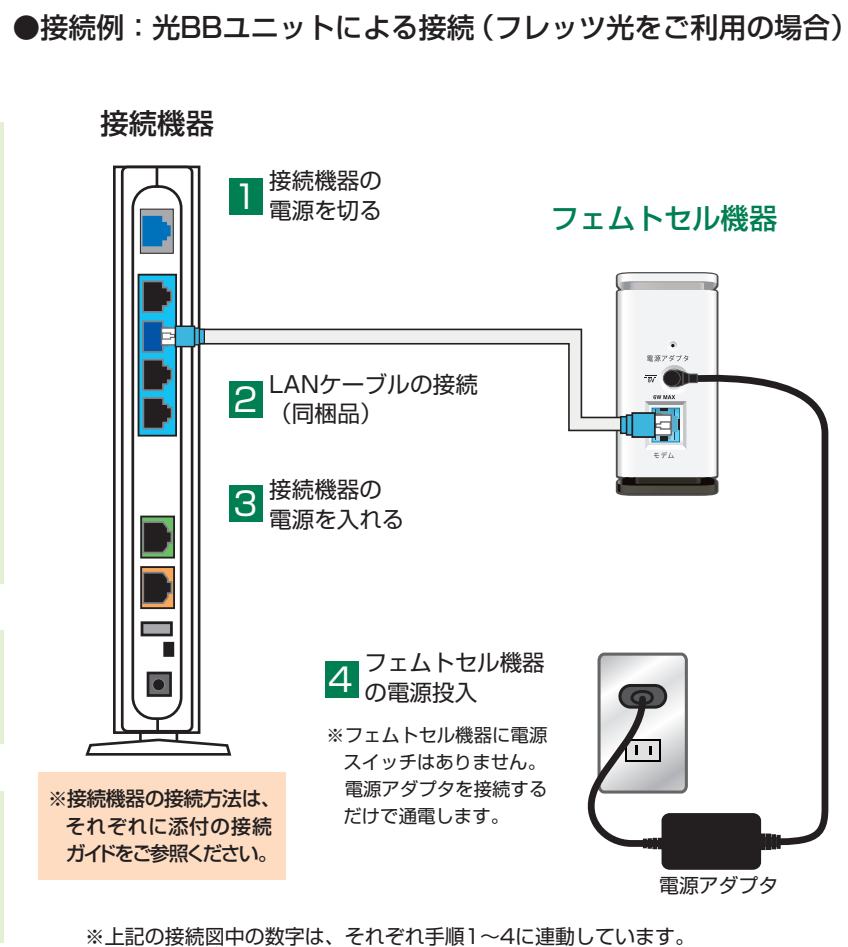
ご注意

※Yahoo! BB ADSLを利用して接続をされる場合は、ADSLモデムのNAT設定が有効であることを確認の上ご利用ください。（確認方法については、Yahoo! BBサポートサイトの「接続と設定」より「STEP3 ルーター機能の設定」をご参照ください。）

※Yahoo! BB ADSLモデムのパソコン接続ポートが1ポートのみの場合は、HUBを介して接続してください。尚、HUBおよびLANケーブルにつきましては、お客様の環境に応じてご用意ください。

- 3** 接続機器（光BBユニットあるいはADSLモデム）の電源を入れ、それぞれ前面のLEDランプが正しく点灯することを確認してください。

- 4** 電源アダプタをコンセントに接続し、フェムトセル機器に電源を投入してください。
- ※電源投入後は約30分間、電源のOFF/ONやネットワークの切断はしないようにしてください。



- 5** 【フェムトセル機器経由の通話確認】
- フェムトセル機器のLEDが「通常稼働時」の状態となりましたら、フェムトセル機器経由での通話ができるか発信テストをお試しください。

- ①ご利用のソフトバンク携帯電話より「*2610」へ発信してください。
- ②音声ガイダンスにつながりますのでガイダンスをご確認ください。

「こちらは、ソフトバンクです。フェムトセル小型基地局経由の通話を確認しました。」とのガイダンスであれば正常に動作しています。

上記音声ガイダンスが確認できない場合には、接続をご確認ください。

また、接続に問題が無いにもかかわらず上記音声ガイダンスが確認できない場合には、「つながるお父さんダイヤル」にご連絡ください。

※一部、フェムトセル小型基地局がご利用できるようになるには、ネットワーク側の設定作業が完了していることが必要となりますので、機器接続後にすぐにご利用できない場合がありますので、ご注意ください。



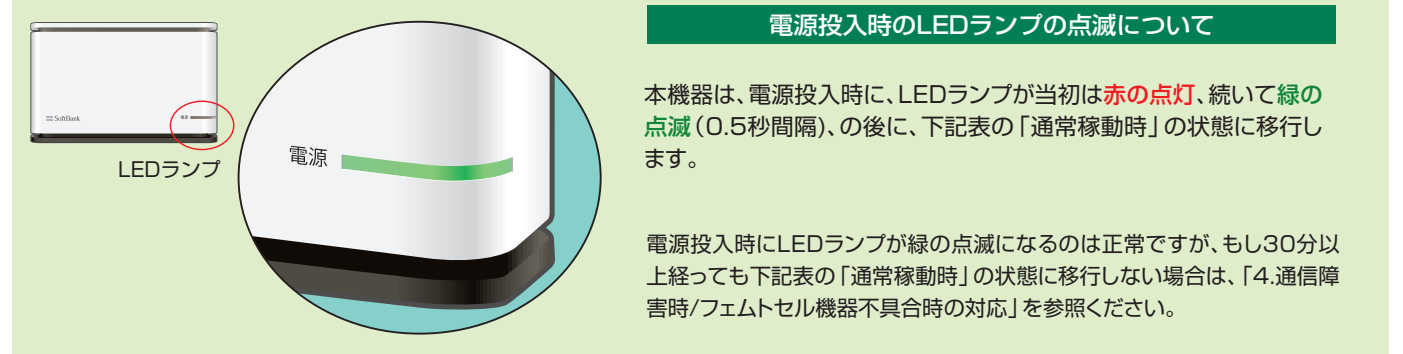
5 フェムトセル機器製品仕様

項 目	仕 様
型 番	FEMTO AP-SR1-1
外寸（本体）	W:132mm/H:83mm/D:38mm
質 量	180g（本体） / 220g（電源アダプタ）
入力電源/出力電源	AC 100V / DC 5V
動作温度/動作湿度	0℃～40℃ / 5%～90%（結露なし）
最大消費電力	7W以下

※本製品の外観及び仕様は、改善改良のため予告なく変更することがあります。

3 フェムトセル機器のLEDランプの正常時の表示

フェムトセル機器の角のLEDは本機の動作状態を表しています。



正常な状態	通常稼働時 （通話／パケット通信なし）	通常稼働時 （通話／パケット通信あり）	電源投入時および ソフトウェア自動更新時
	● 緑点灯	☀ 緑点滅（1秒間隔）	☀ 緑点滅（0.5秒間隔）

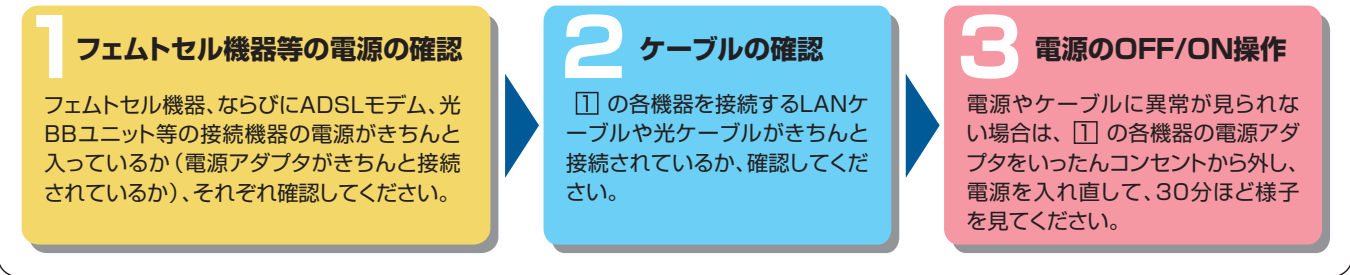
4 通信障害時／フェムトセル機器不具合時の対応

こんな時は…

ホームアンテナFT経由での通信が長時間にわたってご利用いただけない場合、あるいはフェムトセル機器のいずれかのLEDランプが**30分以上消灯したまま、もしくは赤く点灯／点滅した状態**で緑の点灯に移行しない場合は、以下の手順にてご確認、ご対応をお願いします。

携帯電話端末の電源を入れ直す

携帯電話が利用できない場合は、フェムトセル機器の確認の前に、携帯電話端末の電源をOFF/ONして通信状況を確認してみてください。改善しない場合は以下に進んでください。



- **1～3** の確認、対応を行っても状況が改善されない場合は、お手数ですが4ページに記載の「つながるお父さんダイヤル」まで、お電話にてお問い合わせください。
- お問い合わせの際は、予めフェムトセル機器のLEDランプの点灯、点滅の状態、および点灯、点滅の色をメモ等に控えておいてください。また、動作確認をする場合がありますので、お問い合わせ時にはフェムトセル機器の電源は投入した状態でお電話をお掛けください。

6 フェムトセル機器返却先住所

本機器は、本ガイドの1ページに記載のようにソフトバンク株式会社よりのレンタル品です。ホームアンテナFTサービス提供終了後は、速やかに下記住所までご返却ください。

フェムトセル
機器返却先住所

〒277-0804
千葉県柏市新十倉 3-1 GLP柏物流センター1F 151
フェムトセル機器係