

ホームアンテナFT接続ガイド
(BBIQ版)

ホームアンテナFT用のブロードバンド回線が「BBIQ」の場合

ホームアンテナFTは、ブロードバンド回線に「フェムトセル機器」を接続して、ご自宅でのソフトバンク3G携帯電話の電波状況を改善するためのサービスです。



本ガイドは、ホームアンテナFTの「フェムトセル機器」の接続に関する各種注意・制限事項、接続手順ならびにLEDランプの表示例などを掲載しています。ご使用前に必ずお読みいただき、正しくお使いください。

ホームアンテナFTで利用までの流れ

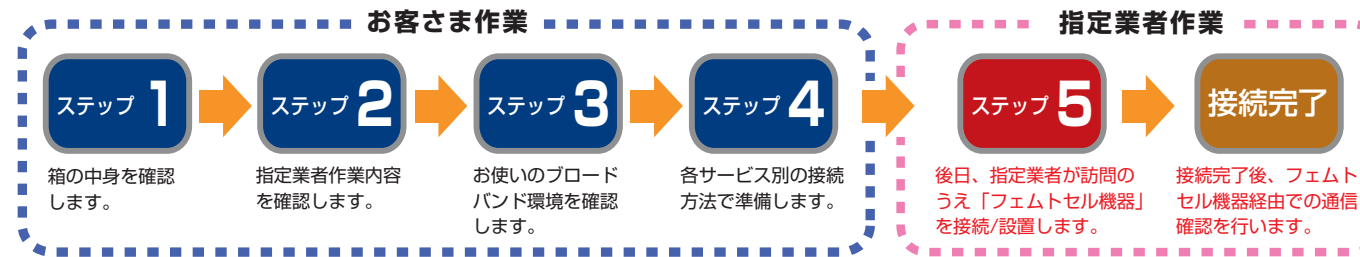
- 設置工事は当社指定業者が訪問の上、作業をさせていただきます。作業は1時間程度を予定していますが、環境により前後する場合があります。あらかじめご了承ください。
- 万一、機器の到着後一週間程度が経過してもなお設置工事の連絡がない場合は、お手数ですが、本ガイド裏表紙(P16)に記載の「つながるお父さんダイヤル」まで、ご連絡ください。



※お客さまの設備状況によっては、接続前にご用意いただく機器等が必要になる場合があります。
本ガイドをよくお読みのうえ、お客さまにてご用意ください。

本ガイドでは以下の4ステップでフェムトセル機器の接続手順を説明しています。なお、フェムトセル機器は指定業者がお伺いして接続します。

4つのステップで接続します



※「BBIQ」「BBIQ光電話」「QNet」は、九州通信ネットワーク株式会社の登録商標です。
※SOFTBANKおよびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
※記載されている製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。
※本ガイドに記載しておりますQNetは、九州通信ネットワーク株式会社をさします。
※本ガイドの製品に対する記述は情報を提供する目的で書かれたもので、保証するものではありません。
※本ガイドの一部または全部を無断複写・転写することを禁じます。
※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更することがあります。
※本ガイドの記載内容は2015年9月1日現在のものです。

● ホームアンテナFTサービスおよび機器の接続、本紙に関するご質問、ご不明点については下記までご連絡ください。

つながるお父さん
ダイヤル

ソフトバンク携帯電話からは…

1166

一般電話/携帯電話からは… 0800-888-7777

■通話料無料
■受付時間 9:00～18:00 (年中無休)
※引越しやご解約の際には、お早めにご連絡ください。

安全にご利用いただくために

本機をお使いになる前に、必ずお読みください。

ステップ

1

事前確認

箱の中身の確認／ご注意と制限事項

接続前に確認してください。

安全上のご注意

安全にご利用いただくために不可欠な重要事項を以下に記載しています。

警告：人が死亡する、または重症を負う可能性が想定される内容を示しています。

本機器のご使用について

- 本機器をご自身で修理・分解・改造等、目的以外での使用をしないでください。火災・けが・やけど・感電・漏電・故障の原因となります。また、改造等を施された本機器を使用した場合は、電波法に抵触しますので、絶対に行わないでください。
- 本機器のカバーは絶対に取り外さないでください。火災・けが・やけど・感電・漏電・故障の原因となります。お子さまなどが万一誤って部品を飲み込まれた場合は、すみやかに医師に相談してください。
- AC100Vの家庭用電源以外では絶対に使用しないでください。火災・感電の原因となります。
- 濡れた手で本機器に触らないでください。感電の原因となります。
- 本機器を濡らしたり、水気の多い場所で使用したりしないでください。漏電して火災・けが・感電・故障の原因となります。
- 次のような使い方はしないでください。本機器の内部に熱がこもり、火災、機器故障の原因となることがあります。
 - ・じゅうたんやカーペット（床暖房を含む）、布団などの上に置く・テーブルクロスなどの布やレースを本機器に掛ける・本棚、タンスの中、押入れの中など風通しの悪い場所に置く・紙、本などを乗せたり立て掛けたりする・横向きに寝かせる・すぐ横に物を置く・通風孔をふさぐ
- 本機器内部に液体・金属・タバコの煙などの異物を入れないでください。火災・感電・漏電・故障の原因となります。
- 電源アダプタやLANケーブルは、必ず付属品を使用してください。また、付属品の電源アダプタやLANケーブルは、本機器以外に使用しないでください。火災・感電・故障の原因となります。
- 電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、ねじったりしないでください。また、重い物を乗せたり、加熱したり、引っ張ったりすると電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。
- 電源コードを束ねたり、許容量以上の配線をしたり、たこ足配線したりすることはおやめください。火災の原因となることがあります。
- 本機器を医療機器や高い安全性が要求される用途では使用しないでください。人が死亡または重症を負う可能性があり、社会的に大きな混乱が発生する恐れがあります。
- 本機器のそばに花びん、植木鉢、コップ、化粧品、薬品や水の入った容器、または小さな金属類を置かないでください。こぼれたり中に入ったりした場合、火災・感電・故障の原因となることがあります。

使用場所

- 水のかかる場所や、水に濡れる場所で使用しないでください。漏電して、火災・けが・やけど・感電の原因となります。
- ふる場や加湿器のそばなど湿度の高いところで使用しないでください。火災・感電・故障の原因となることがあります。
- 直射日光の当たるところやストーブ、ヒーターのそばなど、温度の高いところ、発熱する装置のそばでは使用しないでください。内部の温度が上がり、火災・故障の原因となることがあります。
- 調理台のそばなど油飛びや湯気が当たるような場所、ほこりの多い場所で使用しないでください。火災・感電・故障の原因となることがあります。
- 温度や湿度変化の激しい場所（クーラーや暖房機のそばなど）で使用しないでください。本機器の内部に結露が発生し、火災・感電・故障の原因となることがあります。
- 引火性のあるガスや物質を扱う場所には、設置しないでください。
- 病院内などの無線機器の使用を禁止された区域では、本機器を使用しないでください。電子機器や医療機器に影響を与え、事故の原因となります。
- 本機器は、高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器や心臓ペースメーカーなどの近くで使用しないでください。電子機器や心臓ペースメーカーなどが誤動作するなどの原因となることがあります。

こんなときは

- 以下のような状態の場合、本紙記載の対処方法に従ってください。また、万一電源アダプタ等のプラグを抜く場合は、必ずプラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張るとコードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。
- 万一煙が出たり変な臭いや音がしたりした場合はすぐに使用を中止して電源アダプタを抜き、当社にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。お客さまによる修理は危険ですから絶対におやめください。
- 本機器の内部に水などの液体、金属、異物などが入ったり、本機器を濡らしたりした場合はすぐに電源アダプタを抜き、当社にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電の原因となることがあります。とくにお子さまのいるご家庭ではご注意ください。
- 万一、落下等により破損した場合は、すぐに電源アダプタを抜き、当社にご連絡ください。そのまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。
- 電源コードが傷んだ（芯線の露出・断線など）状態のまま使用すると、火災・感電の原因となります。すぐに電源アダプタを抜き、当社にご連絡ください。

注意：人が傷害を負う可能性が想定される内容、および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

禁止事項

- 本機器に乗らないでください。転落したり壊れてけがをしたりする原因となることがあります。とくに、小さなお子さまのいるご家庭ではご注意ください。
- 雷が鳴り出したら、コード、ケーブル類に触れないでください。落雷による感電の原因となります。
- 本機器を塗装したり、ラベル・シールを貼ったりしないでください。故障の原因となります。また、本機器に貼ってあるラベル・シールをはがさないでください。
- 指定のケーブル以外は使用しないでください。故障の原因となります。
- コネクタポートにコネクタ以外の物を入れないでください。故障の原因となります。
- 本機器の上に重い物を乗せないでください。バランスが崩れて倒れたり、落下したりしてけがの原因となることがあります。また故障の原因となります。
- 落としたり叩いたり、強い衝撃を与えないでください。破損や故障の原因となります。
- 動作中は、ケーブルやコネクタには絶対に触れないでください。動作中にコネクタが外れて接続が不安定になると、誤動作の原因となります。
- LANケーブルは、決して曲げたり、窓枠・家具などで押さえつけたりしないでください。故障・断線の原因となることがあります。
- ワイヤーコードを切断しないでください。
- ワイヤーコードを人体などに巻き付けると危険ですのでおやめください。転倒してけがをしたりする原因となることがあります。とくに、小さなお子さまのいるご家庭ではご注意ください。

使用場所

- 本機器とコードレス電話機や電子レンジなどの電波を放射する装置との距離が近すぎると通信速度が低下したり、データ通信が途切れたりする場合があります。またコードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しなかったりする場合があります。このような場合は、お互いを十分に離してお使いください。
- 本機器を安全に正しくお使いいただくために、次のような場所での使用は避けてください。火災・けが・感電・故障の原因となります。

・ほこりや振動が多い場所
・気化した薬品が充滿した場所や、薬品に触れる場所・幼児の手の届く場所・飼育されているペットの届く場所・製氷倉庫など、とくに温度が下がる場所・ぐらついた台の上や傾いたところなど不安定な場所・電子レンジやスピーカーの近い場所・高周波雑音を発生する高周波ミシン、電気溶接機などが近くにある場所

その他のご注意事項

- 本機器に触れ続けないでください。使用中に本機器表面が熱くなり、低温やけどを起こす恐れがあります。とくに通風孔表面は熱くなりますので触れないでください。低温やけどは、一定箇所に発熱体に触れたままになっているときなどに、肌に紅斑（こうはん）、水泡（すいほう）などの症状を起こすやけどのことです。とくに肌の弱い方などはご注意ください。
- 本機器のコネクタを抜き差しする際は、コネクタの根元をつかんで抜き差ししてください。コード、ケーブル類を引っ張ると、破損の原因となります。
- アレルギー等をお持ちのお客さまが本機器に触れた場合、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。異常が生じた場合は、医師の診断を受けてください。
- 静電気による破損を防ぐため、本機器に触れる前に、身近な金属（ドアノブやアルミサッシなど）に手を触れ、身体の静電気を取り除くようにしてください。人体などの静電気は、故障の原因となることがあります。
- 電源アダプタに、ほこりが付着しないよう注意してください。ほこりにより火災・感電の原因となることがあります。
- ワイヤーコードを刃物で傷をつけたりしないでください。床や壁面に傷がつく原因となることがあります。
- ワイヤーコードを無理に引っ張ると、本機器の破損の原因および固定箇所の破損の原因となります。

お願い

- 汚れたら、乾いた柔らかい布でふきとってください。化学ぞうきんや、ベンジン、シンナー、アルコールなどで本機器をふかないでください。変形・変色・故障の原因となることがあります。

1 箱の中身の確認

梱包箱を開き、中身が正しく揃っているかを確認します。万一不足、あるいは破損しているものがありましたら、裏表紙記載の「つながるお父さんダイヤル」までご連絡ください。



2 フェムトセル機器のご注意と制限事項の確認

フェムトセル機器をご利用になる前に、下記の「フェムトセル機器のご注意と制限事項」をご確認ください。

フェムトセル機器のご注意と制限事項

- 本機器は、ソフトバンク株式会社からのレンタル機器です。第三者への譲渡、質入、転貸、損壊、破棄、分解、改造等の行為は決して行わないでください。
- ホームアンテナFTサービスの提供が終了した場合には、指定業者により撤去工事を行います。
- ホームアンテナFTサービスでお申し込みいただいた設置場所住所と異なる場所では、ご利用になれません。
- ホームアンテナFTサービスでお申し込みいただいたブロードバンドサービス事業者と異なる場合は、ご利用になれません。
- 本機器の梱包箱ならびに本ガイドは、必要なときに取り出せるように大切に保管してください。
- ホームアンテナFTのご利用に際しては、必ず別途提示の規約等をお読みいただき、それを遵守してください。
- ホームアンテナFTのご利用に際しては、当社の許可が無い限り「フェムトセル機器」の接続されるネットワーク機器の電源OFF/ON等の操作が禁止されています。当社の許可とは、以下の場合が該当します。
 - ・設置、障害対応時に、本ガイドおよび当社サイトに記載された内容を実施する場合
 - ・「つながるお父さんダイヤル」にお問い合わせいただき、当社から直接操作の指示がなされた場合
- 本機器は、屋内専用です。屋外では、ご利用になれません。
- 本機器は、日本国内専用です。海外では、ご利用になれません。
- ホームアンテナFTで利用されているブロードバンド回線を変更等される場合は、「つながるお父さんダイヤル」にご相談ください。
- 本機器にファームウェア※更新作業が発生した場合は、一時的にホームアンテナFTがご利用いただけなくなります。

※ファームウェアとは、ハードウェアの基本的な制御を行うために機器に組み込まれたソフトウェアのことです。ファームウェアを更新することで、機能改善や機能改修が行われます。

● フェムトセル機器付属のUSB端子について

- ・本製品の「USB 1」「USB 2」ポートには、「USB機器」を接続しないでください。
- ・本製品は指定業者にて設置作業を行います。その際にワイヤーコードなどを用いて機器を固定させていただきます。
- ・本製品と連結しているワイヤーコードは絶対に切断しないでください。



ステップ 2 準備

指定業者の作業内容の確認 および工事連絡について

指定業者によるフェムトセル機器の設置工事の手順をご確認ください。

1 指定業者の訪問および作業内容について

フェムトセル機器の設置工事は以下の手順に沿って行います。

1 当社指定業者より、お電話にて工事の訪問日時に関するご連絡をさせていただきます。
万一到着後1週間程度経過しても設置工事日についての連絡がない場合は、お手数ですが当社「つながるお父さんダイヤル」までご連絡ください。

2 お客さまがご利用中のメニューをステップ3で確認し、【光電話のご利用状況】【設備状況】などに合わせて、工事日までに事前の設定や、ご用意いただく機器類がある場合は、お近くのパソコン店などでご用意ください。
また、現在お使いのブロードバンド回線サービスのモデム/ルーター機器のLANポートに空きがない場合も同様に、フェムトセル機器の設置工事日までにご使用環境に合わせた「HUB（ハブ）」、「ルーター」、「LANケーブル」をお客さまにて用意ください。

1で決めた訪問日時に、当社指定業者が「フェムトセル機器」の設置工事に伺います。

【フェムトセル機器の設置／接続工事内容】

設置／接続作業は以下の手順で行います。作業時間はおおよそ1時間程度を予定しております。但し、お客さまの接続環境等により時間が前後する場合がありますので、予めご了承ください。

工事手順

- 設置場所の確認
- ブロードバンド回線との接続
- フェムトセル機器の通話試験
- フェムトセル機器のワイヤーコードでの連結
- 施工報告書で確認

以上で設置工事は完了です。

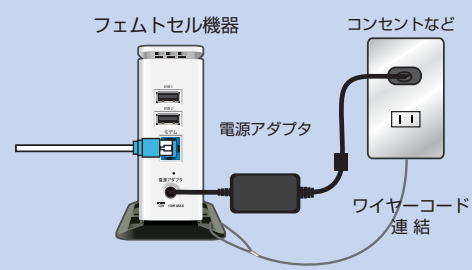
※工事は宅内工事となります。訪問時に指定業者であることを示す『工事従事者証』を提示いたしますので、よろしくお願いいたします。



工事従事者証／見本
※デザインは予告なく変更となる場合があります。

【フェムトセル機器の連結固定について】

フェムトセル機器は認可を受けた小型基地局で移動が制限されるため、機器接続後に右図の例のようにワイヤーコードでコンセントなどに連結固定させていただきます。なお、連結したワイヤーコードは、絶対に切断しないでください。



※フェムトセル小型基地局がご利用できるようになるには、当社のネットワーク設定作業が完了している必要があります。そのため、機器接続後にすぐにご利用できない場合がありますので、ご注意ください。

※3G通信サービスの屋外エリアの電波状況の変化により、フェムトセル型小型基地局経由での通信ができなくなる場合があります。

ステップ 3 準備

ご利用中のブロードバンド環境の確認

現在ご利用の回線サービスメニューに合わせた事前の準備と、作業ステップを確認します。

1 BBIQ登録内容のお知らせの確認

ご利用環境は、九州通信ネットワーク株式会社発行のBBIQ登録内容のお知らせにてご確認ください。（お手元に無い場合は、QTNetお客さまセンター【0120-86-3727】へお問い合わせください。）

ご利用プランの欄に、現在ご利用中のプラン名が記載されています。

ご利用プラン	マンションタイプ ギガコース
--------	----------------

光電話をご利用の場合は、電話番号が記載されています。

BBIQ光電話	092-***-****/092-***-***
---------	--------------------------

2 接続タイプの確認

ご利用コース別に、設備状況などに合わせて該当するステップに進み、フェムトセル機器設置工事の準備をお願いします。

ご注意：ご利用の回線サービス環境によっては、HUB（ハブ）やLANケーブルが必要な場合があります。



Aタイプ

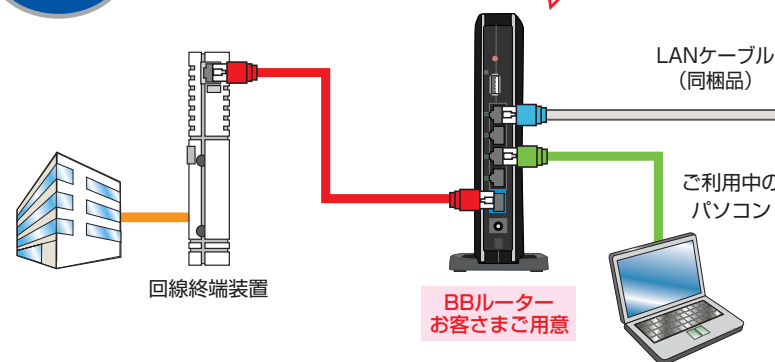
100メガコース 光電話ご利用なし

以下の手順に沿って、接続前の準備をしてください。

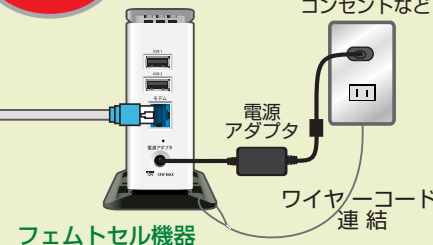
機器の接続

BBルーターを用いた接続

ステップ4 お客さまにて確認



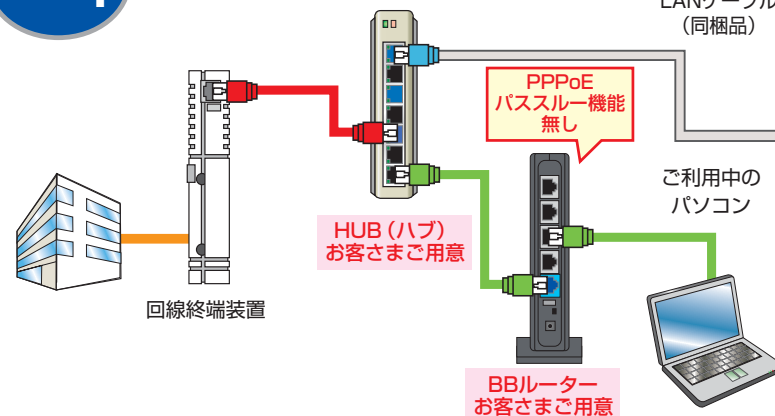
ステップ5 指定業者訪問作業 フェムトセル機器の接続



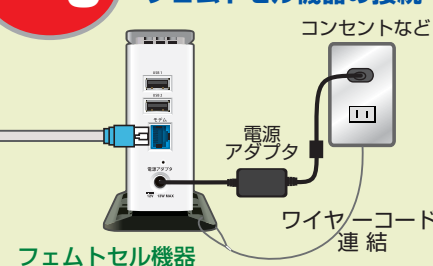
※指定業者がお伺いしてフェムトセル機器の設置工事と通話確認を行います。
※フェムトセル機器には、電源アダプタおよびLANケーブル以外は接続しないでください。

HUB (ハブ) を用いた接続

ステップ4 お客さまにて確認



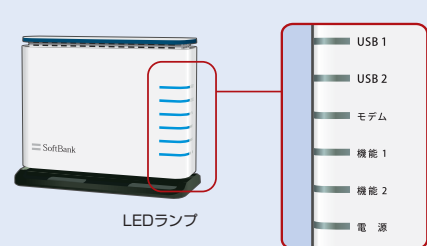
ステップ5 指定業者訪問作業 フェムトセル機器の接続



※指定業者がお伺いしてフェムトセル機器の設置工事と通話確認を行います。
※フェムトセル機器には、電源アダプタおよびLANケーブル以外は接続しないでください。

フェムトセル機器のLEDランプの表示確認

本機器は、電源投入時に各LEDランプが緑色に点灯/点滅し、その後下記表の「通常稼働時」の状態に移行します。電源投入後は通常稼働状態になるまでしばらくお待ちください。



LEDランプ名称	通常稼働時 (通信なし)	通常稼働時 (通信あり)	異常時
USB 1		不使用	
USB 2		不使用	
モデム	● 緑点灯	☀ 緑点滅	— 不灯
機能 1	● 緑点灯	● 緑点灯	☀ 赤点滅
機能 2	● 緑点灯	● 緑点灯	— 不灯
電源	● 緑点灯	● 緑点灯	— 不灯

Bタイプ

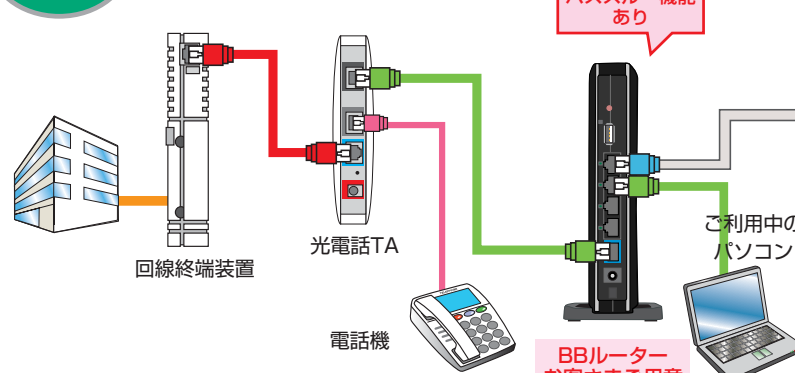
100メガコース 光電話ご利用あり

以下の手順に沿って、接続前の準備をしてください。

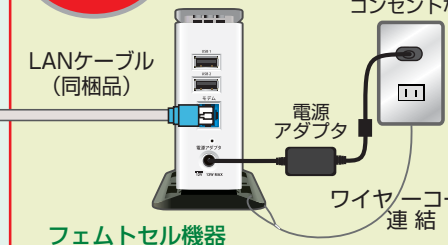
機器の接続

BBIQ光電話1回線/BBルーターを用いた接続

ステップ4 お客さまにて確認



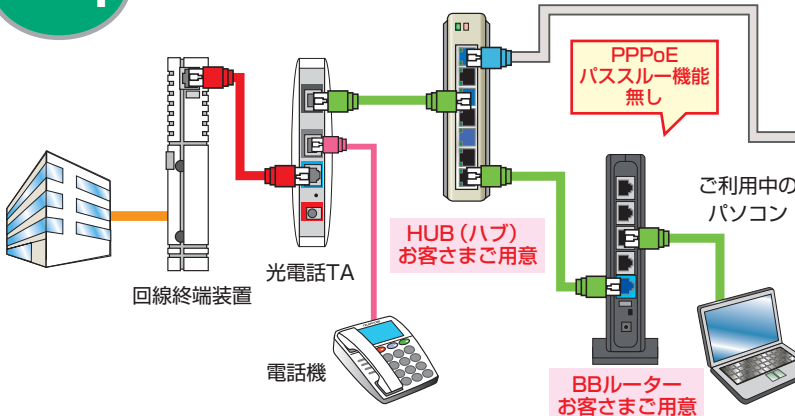
ステップ5 指定業者訪問作業 フェムトセル機器の接続



※指定業者がお伺いしてフェムトセル機器の設置工事と通話確認を行います。
※フェムトセル機器には、電源アダプタおよびLANケーブル以外は接続しないでください。

BBIQ光電話1回線/HUB (ハブ) を用いた接続

ステップ4 お客さまにて確認



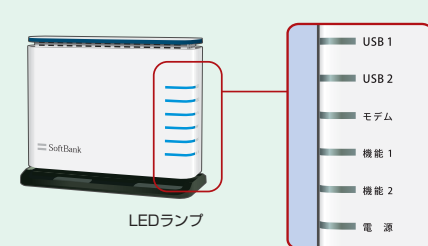
ステップ5 指定業者訪問作業 フェムトセル機器の接続



※指定業者がお伺いしてフェムトセル機器の設置工事と通話確認を行います。
※フェムトセル機器には、電源アダプタおよびLANケーブル以外は接続しないでください。

フェムトセル機器のLEDランプの表示確認

本機器は、電源投入時に各LEDランプが緑色に点灯/点滅し、その後下記表の「通常稼働時」の状態に移行します。電源投入後は通常稼働状態になるまでしばらくお待ちください。



LEDランプ名称	通常稼働時 (通信なし)	通常稼働時 (通信あり)	異常時
USB 1		不使用	
USB 2		不使用	
モデム	● 緑点灯	☀ 緑点滅	— 不灯
機能 1	● 緑点灯	● 緑点灯	☀ 赤点滅
機能 2	● 緑点灯	● 緑点灯	— 不灯
電源	● 緑点灯	● 緑点灯	— 不灯

Bタイプ

100メガコース 光電話2回線ご利用

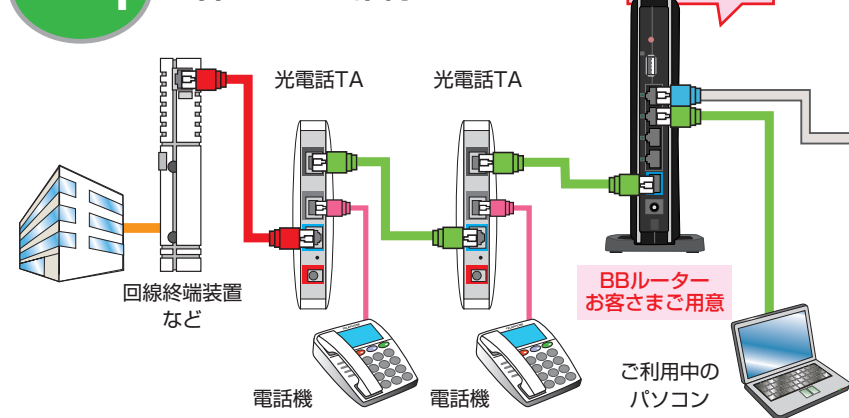
以下の手順に沿って、接続前の準備をしてください。

機器の接続

光電話2回線の場合は、下記の接続になります。

BBIQ光電話2回線/BBルーターを用いた接続

ステップ4 お客さまにて確認

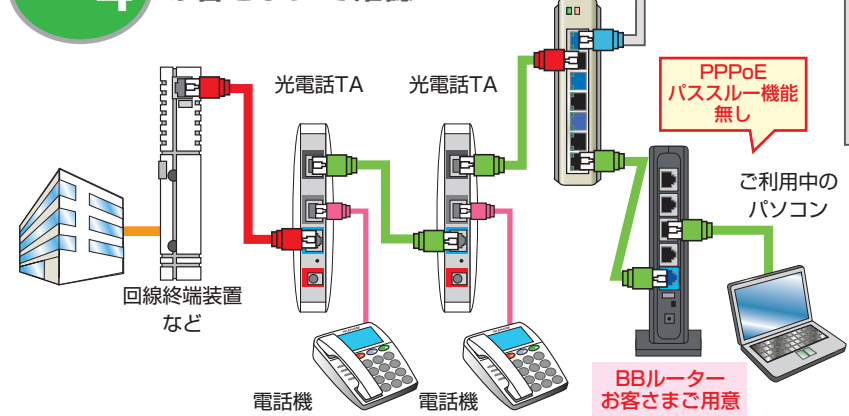


ステップ5 指定業者訪問作業 フェムトセル機器の接続



BBIQ光電話2回線/HUB (ハブ) を用いた接続

ステップ4 お客さまにて確認

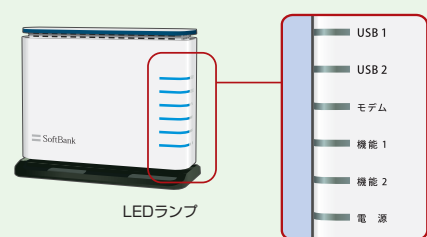


ステップ5 指定業者訪問作業 フェムトセル機器の接続



フェムトセル機器のLEDランプの表示確認

本機器は、電源投入時に各LEDランプが緑色に点灯/点滅し、その後下記表の「通常稼働時」の状態に移行します。電源投入後は通常稼働状態になるまでしばらくお待ちください。



LEDランプ名称	通常稼働時 (通信なし)	通常稼働時 (通信あり)	異常時
USB 1		不使用	
USB 2		不使用	
モデム	● 緑点灯	☀ 緑点滅	— 不灯
機能 1	● 緑点灯	● 緑点灯	☀ 赤点滅
機能 2	● 緑点灯	● 緑点灯	— 不灯
電源	● 緑点灯	● 緑点灯	— 不灯

Cタイプ

ギガコース

光電話ご利用なし

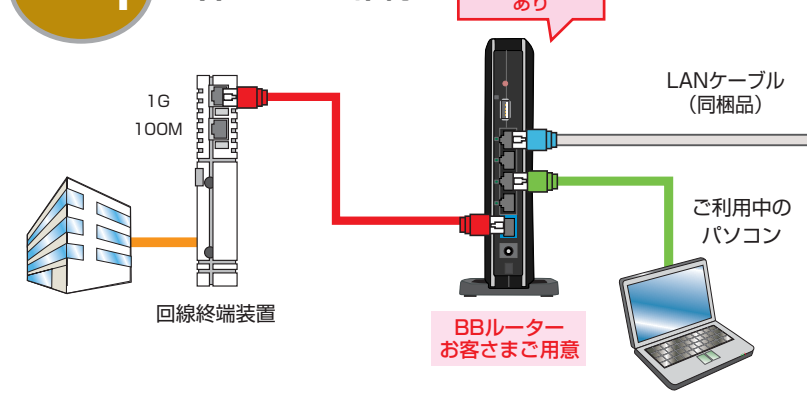
以下の手順に沿って、接続前の準備をしてください。

機器の接続

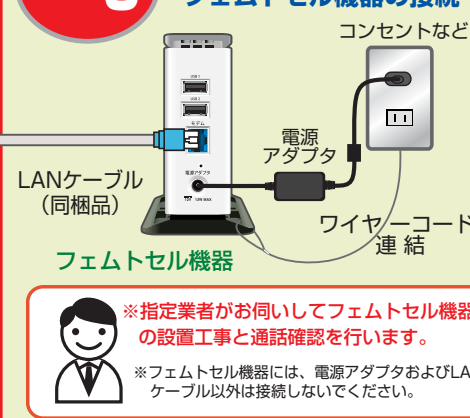
ご注意:お客さまの環境でステップ3の接続前の確認と準備ができない時は、ホームアンテナFTが利用いただけない場合がありますので、必ずご確認ください。

BBルーターを用いた接続

ステップ4 お客さまにて確認

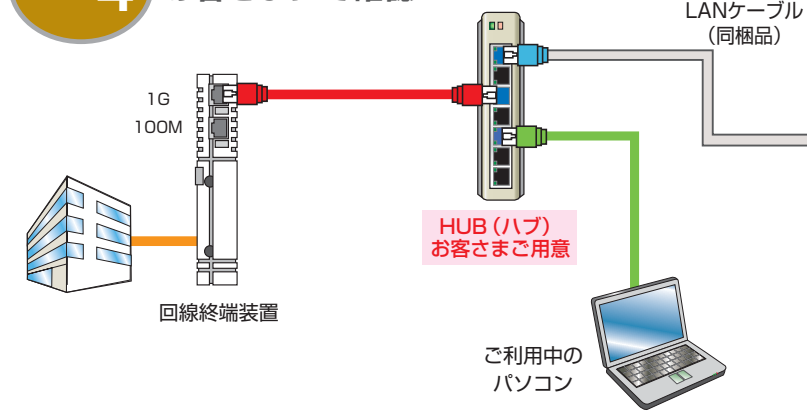


ステップ5 指定業者訪問作業 フェムトセル機器の接続



HUB (ハブ) を用いた接続

ステップ4 お客さまにて確認

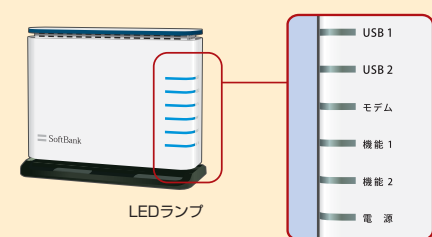


ステップ5 指定業者訪問作業 フェムトセル機器の接続



フェムトセル機器のLEDランプの表示確認

本機器は、電源投入時に各LEDランプが緑色に点灯/点滅し、その後下記表の「通常稼働時」の状態に移行します。電源投入後は通常稼働状態になるまでしばらくお待ちください。



LEDランプ名称	通常稼働時 (通信なし)	通常稼働時 (通信あり)	異常時
USB 1		不使用	
USB 2		不使用	
モデム	● 緑点灯	☀ 緑点滅	— 不灯
機能 1	● 緑点灯	● 緑点灯	☀ 赤点滅
機能 2	● 緑点灯	● 緑点灯	— 不灯
電源	● 緑点灯	● 緑点灯	— 不灯

以下の手順に沿って、接続前の準備をしてください。

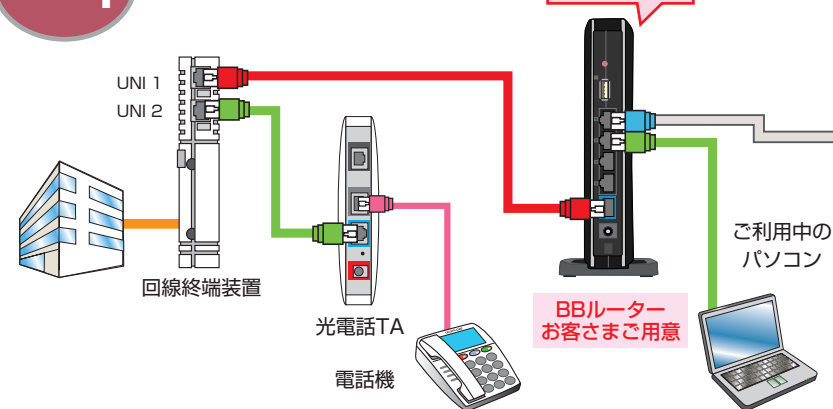
機器の接続

ご注意:お客さまの環境でステップ3の接続前の確認と準備ができない時は、ホームアンテナFTが利用いただけない場合がありますので、必ずご確認ください。

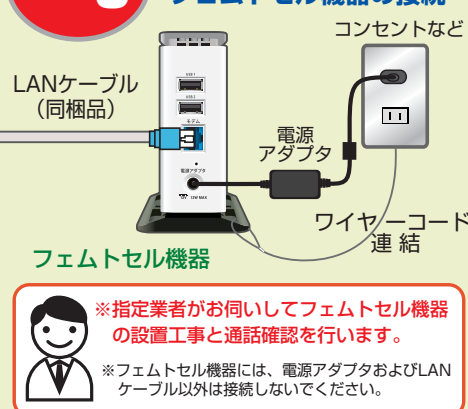
BBIQ光電話1回線/BBルーターを用いた接続

※BBルーターはPPPoEパススルー機能ありの製品をご使用ください。

ステップ4 お客さまにて確認



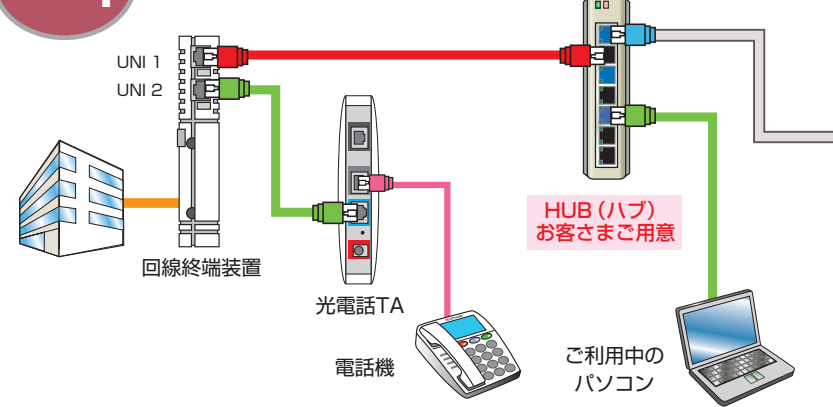
ステップ5 指定業者訪問作業 フェムトセル機器の接続



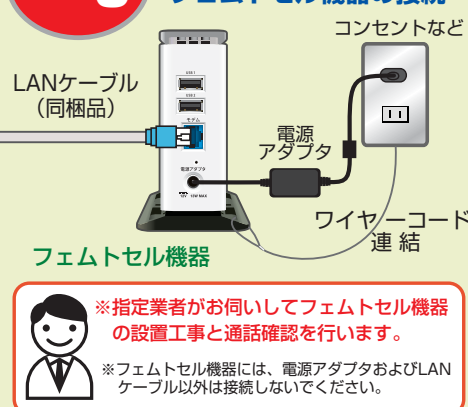
BBIQ光電話1回線/HUB(ハブ)を用いた接続

※HUB(ハブ)はギガビット対応製品をご使用ください。

ステップ4 お客さまにて確認

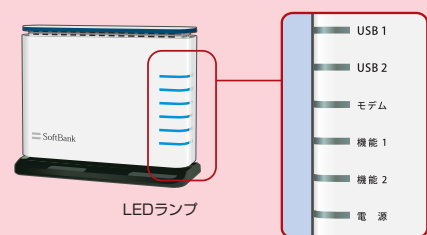


ステップ5 指定業者訪問作業 フェムトセル機器の接続



フェムトセル機器のLEDランプの表示確認

本機器は、電源投入時に各LEDランプが緑色に点灯/点滅し、その後下記表の「通常稼働時」の状態に移行します。電源投入後は通常稼働状態になるまでしばらくお待ちください。



LEDランプ名称	通常稼働時 (通信なし)	通常稼働時 (通信あり)	異常時
USB 1		不使用	
USB 2		不使用	
モデム	● 緑点灯	☀ 緑点滅	— 不灯
機能1	● 緑点灯	● 緑点灯	☀ 赤点滅
機能2	● 緑点灯	● 緑点灯	— 不灯
電源	● 緑点灯	● 緑点灯	— 不灯

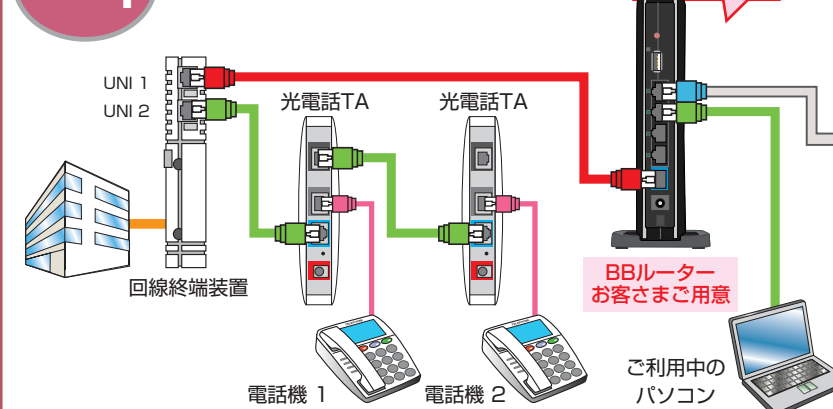
以下の手順に沿って、接続前の準備をしてください。

機器の接続

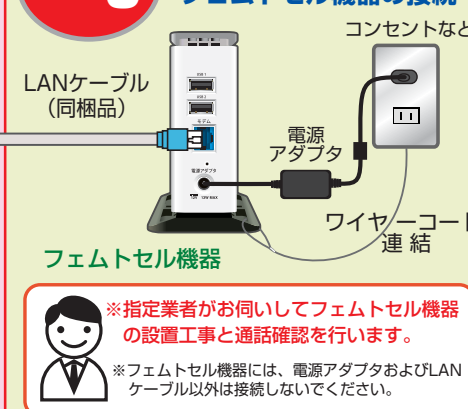
光電話2回線の場合は、下記の接続になります。

BBIQ光電話2回線/BBルーターを用いた接続

ステップ4 お客さまにて確認

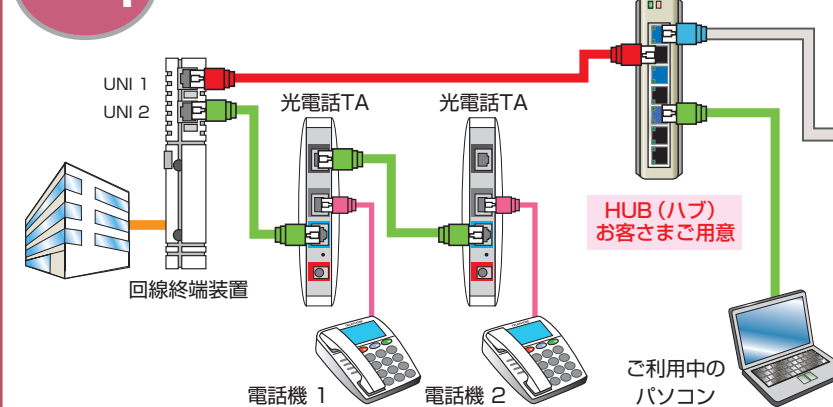


ステップ5 指定業者訪問作業 フェムトセル機器の接続

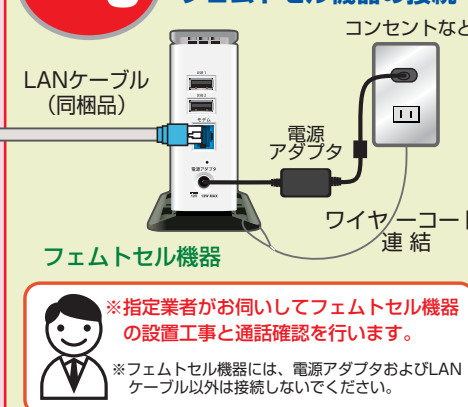


BBIQ光電話2回線/HUB(ハブ)を用いた接続

ステップ4 お客さまにて確認

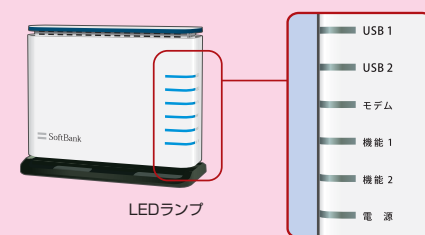


ステップ5 指定業者訪問作業 フェムトセル機器の接続



フェムトセル機器のLEDランプの表示確認

本機器は、電源投入時に各LEDランプが緑色に点灯/点滅し、その後下記表の「通常稼働時」の状態に移行します。電源投入後は通常稼働状態になるまでしばらくお待ちください。



LEDランプ名称	通常稼働時 (通信なし)	通常稼働時 (通信あり)	異常時
USB 1		不使用	
USB 2		不使用	
モデム	● 緑点灯	☀ 緑点滅	— 不灯
機能1	● 緑点灯	● 緑点灯	☀ 赤点滅
機能2	● 緑点灯	● 緑点灯	— 不灯
電源	● 緑点灯	● 緑点灯	— 不灯

フェムトセル機器経由の通話確認のし方は・・・

フェムトセル機器経由で通話ができるかを確認する方法は？

設置初期の通話確認は設置時に指定業者が行いますが、後日停電等の復旧後に通話確認をされる場合は、以下の手順に沿って、ホームアンテナFTが正しく機能しているかを確認することができます。

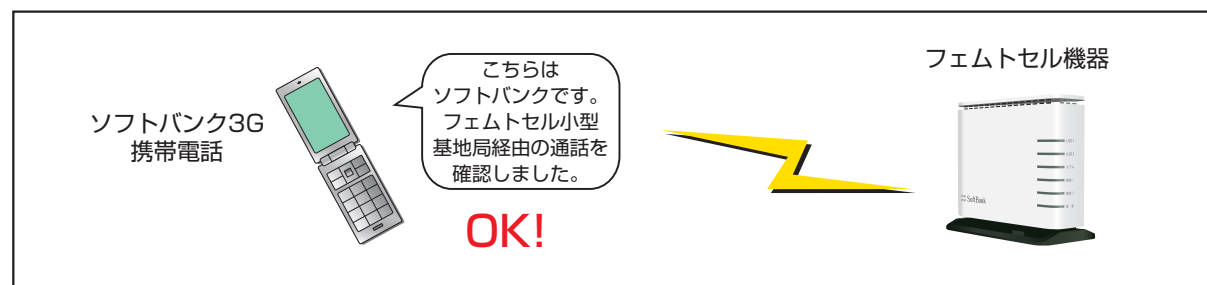
● 接続完了後の通話確認の手順

通話料は無料です

フェムトセル機器のLEDが「通常稼働時」の状態となりましたら、フェムトセル機器経由での通話ができるか発信テストが行えます。

- ① ご利用のソフトバンク携帯電話より **【*2610】** へ発信してください。
- ② 音声ガイダンスにつながりますのでガイダンスをご確認ください。
- ③ **「こちらは、ソフトバンクです。フェムトセル小型基地局経由の通話を確認しました。」**

とのガイダンスであれば正常に動作しています。



上記音声ガイダンスが確認できない場合は、接続をご確認ください

万一接続に問題が無いにもかかわらず上記音声ガイダンスが確認できない場合は、裏表紙に記載の「つながるお父さんダイヤル」にご連絡ください。

※フェムトセル小型基地局がご利用できるようになるには、当社のネットワーク設定作業が完了している必要があります。そのため、機器接続後にすぐにご利用できない場合がありますので、ご注意ください。

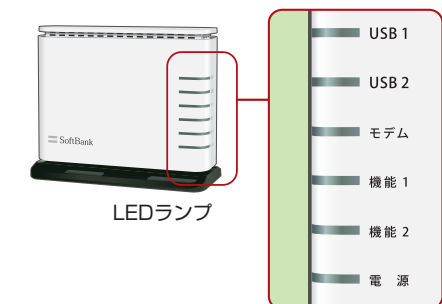
※3G通信サービスの屋外エリアの電波状況の変化により、フェムトセル型小型基地局経由での通信ができなくなる場合があります。

長時間に渡りフェムトセル機器が使えないときは・・・

通信障害時／フェムトセル機器不具合時の対処法は？

フェムトセル小型基地局経由での通信が長時間にわたりご利用いただけない場合は、**携帯電話端末の電源を一度OFF/ONして通信が可能かどうかを確認してください。**

上記の『携帯電話端末の電源のOFF/ON操作』でも解消されない場合、あるいはフェムトセル機器のLEDランプのいずれか（USB1/2を除く）が、**30分間以上消灯したまま、もしくは赤く点灯/点滅をした状態で緑の点灯に移行しない場合は、下記の手順にて再度ご確認ください。**



※30分以上に渡り、フェムトセル機器のLED表示が不灯のまま、あるいは赤い点滅が続く場合（USB1/USB2は除く）

1 フェムトセル機器等の電源の確認

フェムトセル機器ならびにブロードバンド事業者提供の接続機器の電源がきちんと入っているか（電源アダプタがきちんと接続されているか）、それぞれ確認してください。

2 ケーブルの確認

①の各機器を接続するLANケーブルや光ケーブルがきちんと接続されているか、確認してください。

3 電源のOFF/ON操作

電源やケーブルに異常が見られない場合は、①の各機器の電源アダプタをいったんコンセントから外し、電源を入れ直して、30分ほど様子を見てください。

- ①～③の確認、対応を行っても状況が改善されない場合は、お手数ですが裏表紙に記載の「つながるお父さんダイヤル」まで、お電話にてお問い合わせください。
- お問い合わせの際は、予めフェムトセル機器のLEDランプの点灯、点滅の状態、および点灯、点滅の色をメモ等に控えておいてください。また、動作確認をする場合がありますので、お問い合わせの際は、フェムトセル機器の電源を入れた状態でお電話ください。

TAの設定変更

返却先／製品仕様

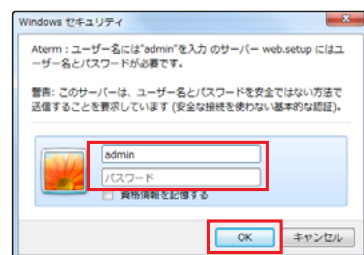
【NECアクセステクニカ社製 Aterm BR500V】をお使いのお客さま



ホームアンテナFTをご利用いただくためには、「NECアクセステクニカ社製 Aterm BR500V」の設定変更が必要となります。
「BBIQ光電話050ターミナルセットアップガイド」と、以下の手順を参照のうえ、お客さまご自身の責任にて実施していただきますようお願いいたします。

※「BBIQ光電話050ターミナルセットアップガイド」はこちらからご参照いただけます。
http://www.bbiq.jp/members/support/manual_telephone/pdf/setup6620.pdf

1



クイック設定WEB <http://web.setup/> にアクセスし、ログイン画面にユーザー名『admin』と、パスワード『admin』を入力してログインします。

※お客さまにてパスワードを変更されている場合は、設定したパスワードを入力してください。
※「BBIQ光電話050ターミナル セットアップガイド」の「4.BBIQ光電話050ターミナルの設定」のページをご覧ください。

2



画面左のメニューの【基本設定】で【基本設定】を選択します。画面中央の【装置名／動作モード】でPPPoEブリッジの【使用する】欄をチェックし、左下の【設定】ボタンをクリック。最後に、画面左のメニューの【登録】ボタンをクリックして設定が完了します。

※設定を完了すると機器の再起動により、ご利用中の通信が切断されるのでご注意ください。

【住友電工社製 MegaBit Gear MR1022V4】をお使いのお客さま

ホームアンテナFTをご利用いただくためには、九州通信ネットワーク株式会社（QTNet）による、「住友電工社製 MegaBit Gear MR1022V4」の設定変更作業が必要となります。下記の「QTNetお客さまセンター」にご連絡の上、設定変更をご依頼ください。なお、設定変更にかかる実費費用はお客さまのご負担となります。

QTNet お客さまセンター

0120-86-3727

通話無料／9:00～21:00（年中無休）

ご契約解約時の機器の返却について

ホームアンテナFTの解約時には、指定業者による撤去作業が発生しますので、取り外された機器は指定業者にお渡しください。万一指定業者に渡せなかった場合は、下記の住所までご返送ください。なお、ソフトバンクショップでのお引き取り業務は実施しておりませんので、予めご了承ください。

返却先

〒277-0804

千葉県柏市新十余二3-1 GLP柏物流センター 1F 151

フェムトセル機器係 宛

製品仕様



項 目	仕 様
型 番	FEMTO AP-SR2
サイズ（本体）	W:132mm/H:113mm/D:64mm
質 量	240g（本体） / 235g（電源アダプタ）
質 量（電源アダプタ）	約170g
入力電源	AC 100V/50-60Hz（電源アダプタ）
出力電源	DC 5V
最大消費電力	17W以下
動作温度	0℃～40℃
動作湿度	5%～90% 結露なきこと

※本製品の外観及び仕様は、改善改良のため予告なく変更することがあります。

電波障害自主規制について

本機器は、一般財団法人 VCCI協会の基準に基づくクラスB情報技術装置です。家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビ等に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。本ガイドに従って正しい取り扱いをしてください。本機器を分解、改造等の行為は電波法違反になりますのでご注意ください。